

2 **Votre région** Le fait du jour

Isère

Forfaits : que payez-vous vraiment ?

La saison d'hiver a été lancée en Oisans aux Deux Alpes puis à l'Alpe d'Huez tandis que d'autres stations ont ouvert partiellement. Les skieurs, eux, ont déjà le nez sur le prix des forfaits, entre stabilité et hausses variables. Mais que payent-ils exactement ?

En Isère, la saison de ski a été lancée en avant-première aux Deux Alpes, le 2 décembre grâce aux bonnes chutes de neige. Le week-end dernier, l'Alpe d'Huez a également ouvert une large partie de son domaine et a accueilli, selon les derniers chiffres, 14 500 personnes.

Pour en profiter, l'achat d'un forfait est indispensable. Son prix, comme celui du caddie, avec l'inflation, a tendance à augmenter dans la plupart des stations : entre 2,1 % et 6,8 %.

Pour le domaine Alpe d'Huez, le plus grand en Isère, il évolue à 62 euros (contre 58 euros l'an dernier).

Mais que payez-vous vraiment quand vous achetez ce forfait ? Différents postes composent le prix. Le plus important, à hauteur de 40 % des 62 euros, correspond à l'entretien, la gestion, les provisions, les frais géné-

raux « dont 15 % pour l'énergie », souligne Antony Guzman, directeur commercial et marketing Sata group (*).

« L'an dernier, on avait augmenté le prix du forfait de 3 % alors que le prix de l'énergie avait été multiplié par 10, voire 12. Pour ne pas impacter le client, on répercute donc une infime partie. Cette année, on augmente de 6 % et on parie sur un retour à la normale du prix de l'énergie. »

Quant aux charges de personnel, elles représentent à elles seules 31 % (550 personnes employées au plus fort de la saison à l'Alpe d'Huez). Si l'on déduit les impôts et taxes (Loi Montagne) pour 6 %, la partie redevance, affermage et locations pour 7 % et les amortissements et frais financiers pour 15 %, la marge équivaut à 1 %.

Le forfait de ski français reste l'un des moins chers

Mais comment définir la barrière prix à ne pas dépasser ? « Nous réalisons annuellement des enquêtes de satisfaction auprès de notre clientèle sur le rapport qualité-prix », détaille M. Guzman. « On regarde également le marché national et

européen. Chez nous, un client sur deux est étranger. Nous appliquons une augmentation qui nous paraît raisonnable dans une optique de fidélisation de nos clients, l'objectif étant de ne pas se couper du marché local. »

Quoi qu'on en dise, le forfait de ski français reste l'un des moins chers et les perspectives cette saison sont au beau fixe : « On est sur + 10 % de réservations par rapport à 2022, qui était une année record sur l'ensemble du groupe, mais on reste prudent. »

Dans un contexte de ski bashing, les stations poursuivent également leurs investissements sur les domaines. À l'Alpe d'Huez, la piste du tunnel a été mise en valeur et l'entrée de piste remodelée. Aux Deux Alpes, le secteur de Vallée blanche a été revu et le nouveau télémix Belle étoile est mis en service... mais pas que. « D'autres investissements ne sont pas visibles mais ont un fort impact. »

Des efforts sont réalisés « pour limiter notre impact et décarboner notre activité », comme le passage de toutes les dameuses cette saison au HVO (huile végétale hydrotraitée, induisant 93 % de CO2), l'écoconduite

| | Prix pour l'année | | Écart de prix 2022/2023 - 2023/2024 | NOMBRE DE PISTES |
|---------------------------------------|-------------------|-----------|-------------------------------------|------------------|
| | 2023/2024 | 2022/2023 | | |
| 01 L'Alpe d'Huez grand domaine | | | | |
| • Prix adulte | 62 € | +4 € | | 111 |
| • Prix enfant | 51,50 € | +3,50 € | | |
| 02 Oz-Vaujany | | | | |
| • Prix adulte | 44,50 € | +3 € | | 30 |
| • Prix enfant | 33,50 € | +2 € | | |
| 03 L'Alpe du Grand Serre | | | | |
| • Prix adulte | 31,50 € | +2 € | | 38 |
| • Prix enfant | 18,50 € | +1 € | | |
| 04 Chamrousse | | | | |
| • Prix adulte | 40,50 € | +1,50 € | | 43 |
| • Prix enfant | 24 € | +0,50 € | | |
| 05 Lans-en-Vercors | | | | |
| • Prix adulte | 24 € | +2 € | | 27 |
| • Prix enfant | 20 € | +1,20 € | | |
| 06 Le Collet d'Allevard | | | | |
| • Prix adulte | 27 € | +2 € | | 27 |
| • Prix enfant | 20,50 € | +1,50 € | | |
| 07 Les Deux Alpes | | | | |
| • Prix adulte | 60 € | +4 € | | 90 |
| • Prix enfant | 48 € | +3 € | | |
| 08 Les Sept Laux | | | | |
| • Prix adulte | 41 € | +2 € | | 51 |
| • Prix enfant | 24,50 € | +1,50 € | | |
| 09 Villard-de-Lans / Corrençon | | | | |
| • Prix adulte | 41 € | 0 € | | 57 |
| • Prix enfant | 29 € | 0 € | | |
| 10 Autrans-Méaudre-en-Vercors | | | | |
| • Prix adulte | 23 € | +1 € | | 33 |
| • Prix enfant | 20 € | +1,20 € | | |
| 11 Le Col d'Ornon (Oisans) | | | | |
| • Prix adulte | 13 € | 0 € | | 8 |
| • Prix enfant | 10 € | 0 € | | |

Source : Le Dauphiné Libéré | Photo : Le Dauphiné Libéré | Infographie Le Dauphiné Libéré

du damage, l'optimisation de l'énergie pour les installations liées à la neige de culture, l'installation de panneaux solaires dans les gares... « Sata group n'est pas une entité climatosceptique. Par

son ancrage local, nous ne pouvons qu'avoir une vision durable de notre secteur. »

• Estelle Zanardi
* Sata group gère les domaines de l'Alpe d'Huez, les Deux Alpes et La Grave.

Comment payer vos forfaits moins chers ?



Pour son deuxième jour d'ouverture de la saison, dimanche, la station de l'Alpe d'Huez a attiré du monde sous un grand soleil. Photo Le DL/Guillaume Drevet

Réservation en ligne, tarifs de groupe, forfait 4 heures... Impossible de dresser la liste de toutes les offres promotionnelles des stations.

Voici quelques bons plans. On opte d'abord pour "Skiligne", le service de bus mis en place par le Département à destination des stations iséroises. Cette offre à la journée combine le transport en car aller-retour depuis la gare routière de Grenoble et le forfait ski. Soit Les Deux Alpes dès

37 euros, l'Alpe d'Huez dès 36 euros, Chamrousse dès 33 euros, Les Sept Laux dès 35 euros, l'Alpe du Grand Serre dès 31 euros... (transaltitude.fr/skiligne).

De leur côté, l'Alpe d'Huez et les Deux Alpes permettent de skier, le samedi, le jour le moins fréquenté de la semaine au tarif de 37 euros (au lieu de 62 euros). Pour cela, l'achat en ligne doit se faire avant jeudi minuit.

À Chamrousse, qui a ouvert partiellement, le forfait

journee est à moins 50 % ce mercredi, jeudi et vendredi.

Autre particularité, l'Aeon Pass est un télépéage du ski pour l'Alpe d'Huez, les Deux Alpes et la Grave. Plus besoin de passer en caisse, la carte bleue est automatiquement débitée et le client bénéficie du meilleur tarif.

Enfin, le col d'Ornon propose un forfait saison (nordique et alpin) à 190 € que l'on peut prêter à un ami, cousin, voisin... Les jours où l'on ne skie pas.

• E.Z.